

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КУЯВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ У ВЛОЦЛАВЕКУ  
ВИЩА ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ  
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ (ISMA)  
БАЛТІЙСЬКА МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЯ  
ЦЕНТР УКРАЇНСЬКО-ЄВРОПЕЙСЬКОГО НАУКОВОГО  
СПІВРОБІТНИЦТВА  
*за сприяння міжнародних організацій, медичних асоціацій  
та об'єднань*

МІЖНАРОДНА НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ

**«СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН  
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:  
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, КОМУНІКАЦІЯ»**

*31 травня 2024 року  
м. Одеса, Україна*

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

**Запорожан Валерій Миколайович** – ректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор, академік НАМН України (головний редактор);  
**Орабіна Тетяна Миколаївна** – директор Департаменту медичних послуг Міністерства охорони здоров'я України, асистент кафедри менеджменту охорони здоров'я Національного медичного університету імені О.О. Богомольця;  
**Марічерда Валерія Геннадіївна** – перший проректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор (науковий редактор);  
**Дьякон Роман** – президент правління Вищої школи менеджменту інформаційних систем (ISMA), доктор технічних наук, професор, академік;  
**Бука Станіслав** – ректор Балтійської міжнародної академії, доктор економічних наук, професор;  
**Борц Вікторія Ігорівна** – гарант освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», професор кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, доктор економічних наук;  
**Опря Євген Васильович** – завідувач кафедри психіатрії, наркології, медичної психології та психотерапії Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор;  
**Мельник Євгенія Олександрівна** – керівник Академії Національної служби здоров'я України;  
**Сєбов Денис Михайлович** – директор Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня № 10» Одеської міської ради, доктор медичних наук, професор;  
**Гавриченко Дмитро Георгійович** – медичний директор Товариства з обмеженою відповідальністю «Дім медицини», доктор медичних наук, професор;  
**Вартанова Олена Вікторівна** – професор кафедри управління та смарт-інновацій Київського національного університету технологій та дизайну, старший науковий співробітник Державної установи «Інститут економіко-правових досліджень імені К.В. Мамутова» Національної академії наук України, практичний психолог, доктор економічних наук, професор;  
**Рудінська Олена Володимирівна** – завідувач кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент;  
**Кусик Наталія Львівна** – начальник навчально-методичного відділу Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент.

С 91 **Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:** Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. 176 с.

ISBN 978-966-397-406-4

До збірника матеріалів конференції увійшли тези доповідей, які стали предметом обговорення учасників Міжнародної наукової конференції «Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація» у м. Одесі 31 травня 2024 року у Одеському національному медичному університеті.

Збірник зібраний науковими фахівцями Одеського національного медичного університету і розрахований на наукових та науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів.

УДК[005.5:614]-043.7"313"(062.552)

ISBN 978-966-397-406-4

© Одеський національний медичний університет, 2024  
© Українсько-польське наукове видавництво  
«Liha-Pres», 2024

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1. ВІДНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК СТІЙКОЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ МОДЕЛІ МЕДИЧНОЇ ГАЛУЗІ УКРАЇНИ

Аналіз механізмів забезпечення якості в системі охорони здоров'я України <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Лазор Олена Борисівна.....</b>	<b>8</b>
Модернізація української медичної освіти в умовах глобалізації, реформ та воєного стану <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Пастухов Олександр Олександрович .....</b>	<b>12</b>
Comparative Analysis of Risk Management in the Health Systems in Ukraine and the Republic of Kazakhstan <b>Valakh Viktoria Volodymyrivna, Alimov Olzhas.....</b>	<b>15</b>
Правове регулювання надання акушерсько-гінекологічної допомоги дітям в умовах війни в Україні <b>Валах Вікторія Володимирівна, Гладчук Зіновій Ігорович .....</b>	<b>19</b>
Система охорони здоров'я України в умовах воєнного стану: сучасні виклики та механізми їх подолання <b>Гордійчук Катерина Ігорівна.....</b>	<b>23</b>
Переваги інвестування в людський капітал в охороні здоров'я <b>Данилко Михайло Валерійович.....</b>	<b>27</b>
Медичні інновації та право інтелектуальної власності українських ЗВО <b>Дружкова Ірина Сергіївна .....</b>	<b>30</b>
Автономізації медичних закладів в умовах реформування системи охорони здоров'я <b>Клочкова Марина Володимирівна.....</b>	<b>34</b>
Просування нових медичних послуг як складова маркетингової стратегії медичного закладу <b>Князькова Валентина Яківна, Бондаренко Віта Геннадіївна.....</b>	<b>36</b>
Marketing in the field of healthcare in Ukraine: key aspects and challenges <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Dymar Sergii Eduardovych.....</b>	<b>40</b>
Організаційно-управлінські механізми управління ризиками в системі охорони здоров'я <b>Орабіна Тетяна Миколаївна, Марічерета Валерія Геннадіївна .....</b>	<b>44</b>
Формування адаптивного механізму управління медичним закладом у кризових умовах <b>Рудінська Олена Володимирівна, Щербакова Валерія Володимирівна .....</b>	<b>47</b>

Створення кластерного закладу охорони здоров'я спроможної мережі госпітального округу: від отримання статусу до затвердження статуту <b>Себов Денис Михайлович, Якименко Олена Олександрівна, Коротасва Вікторія Анатоліївна, Маркіна Катерина Володимирівна.....</b>	<b>51</b>
Пріоритетність доступності медичних послуг в умовах сучасної реформи та воєнного стану <b>Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Шахов Віталій Володимирович, Лінькова Тетяна Василівна.....</b>	<b>55</b>
Впровадження кліматичних сервісів як інноваційна стратегія сталого розвитку системи охорони здоров'я України <b>Шаблій Тетяна Петрівна .....</b>	<b>59</b>

## **СЕКЦІЯ 2. ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я**

Інформаційний менеджмент у закладах вищої медичної освіти <b>Бурячківський Едуард Станіславович, Анненкова Ірина Петрівна, Шпильова Катерина Олександрівна.....</b>	<b>63</b>
Досвід застосування цифрових технологій в стоматологічній практиці <b>Гороховський Владислав Васильович, Тарасенко Ірина Йосипівна, Швиденко Юлія Юріївна .....</b>	<b>67</b>
Впровадження маркетингових цифрових технологій в закладах охорони здоров'я <b>Кордзая Натела Ревазівна, Марічерда Валерія Геннадіївна.....</b>	<b>69</b>
Інформатизація управління медичними закладами <b>Слободяник Наталія Володимирівна .....</b>	<b>72</b>

## **СЕКЦІЯ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

Сучасні питання організації системи фармацевтичного забезпечення лікарськими засобами <b>Волощук Христина Юріївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Беляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>76</b>
Важливість впровадження бізнес-орієнтованої системи управління на фармацевтичному підприємстві <b>Ящук Ірина Сергіївна, Унгурян Ліана Михайлівна, Беляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>79</b>

## **СЕКЦІЯ 4. СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ БІЗНЕСІ**

Стан здоров'я працівників медичної галузі в сучасних реаліях України

**Благовещенська Альона Вікторівна,  
Пустовойт Тетяна Борисівна, Рогова Олена Геннадіївна ..... 82**

Актуальність створення приватного медичного центру  
в галузі кардіології

**Кусик Наталія Львівна, Закритов Денис Олексійович..... 87**

Проблеми фінансування державними (комунальними) підприємствами  
у галузі охорони здоров'я

**Кусик Наталія Львівна, Кострицький Євген Євгенович ..... 91**

Актуальність створення багатопрофільних клінік  
в сегменті реабілітаційних послуг

**Кусик Наталія Львівна, Птяшко Дмитро Валерійович..... 94**

Деякі тенденції розвитку ринку приватних медичних послуг  
в Україні

**Кусик Наталія Львівна, Яблончук Вікторія Георгіївна ..... 97**

Ефективність медичного персоналу в університетських клініках  
як запорука впровадження сучасних технологій  
в сфері громадського здоров'я

**Приболовець Ксенія Олексіївна,  
Рудінська Олена Володимирівна..... 101**

## **СЕКЦІЯ 5. РОЛЬ УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ КЛІНІК У РОЗВИТКУ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ**

Університетські клініки як лідери у впровадженні передових  
медичних технологій та практик

**Бусел Світлана Валентинівна,  
Хлібородова Ірина В'ячеславівна,  
Берегова Катерина Василівна..... 104**

Вибрані питання комплексного лікування ускладнених  
декубітальних виразок м'яких тканин

**Вергун Андрій Романович, Мацяк Юрій Михайлович,  
Литвинчук Михайло Михайлович..... 107**

University clinic – as a necessary condition for the formation  
of professional competences of future dentists

**Gorb-Gavrylchenko Inna Viktorivna ..... 111**

Інноваційні підходи до формування та розвитку академічного реабілітаційного центру у закладі вищої освіти <b>Горошко Вікторія Іванівна</b> .....	<b>114</b>
Роль наукових парків у комерціалізації університетських інновацій та підтримці сталого розвитку національної медичної індустрії <b>Гребенник Наталя Григорівна</b> .....	<b>118</b>

## **СЕКЦІЯ 6. ПСИХОЛОГІЯ КОМУНІКАЦІЙ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я**

Порядок взаємодії органів охорони здоров'я при документуванні домашнього насильства <b>Бабкіна Олена Петрівна, Данильченко Світлана Іванівна</b> .....	<b>122</b>
Навички комунікації та фасилітації при консультиванні пацієнтів без фізичного контакту <b>Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна, Скороходова Юлія Вікторівна</b> .....	<b>129</b>
Аналіз факторів професійного вигорання і задоволеності життям співробітників і студентів закладів освіти в контексті управління корпоративним благополуччям <b>Варганова Олена Вікторівна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>131</b>
Аспекти стрес-менеджменту та шляхи подолання професійного вигорання медичних працівників <b>Красіленко Тетяна Миколаївна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>136</b>
Комунікація як шлях до психологічного комфорту в процесі професійної діяльності медичних працівників <b>Мовлянова Наталія Вікторівна, Федоренко Оксана Віталіївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна</b> .....	<b>141</b>
The psychology of marketing under martial law <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Bondarenko Kateryna</b> .....	<b>145</b>
Система комунікацій в комплексній медико-соціальної і психологічної допомоги хворим на деменцію <b>Прокопенко Наталія Олексіївна, Вялих Тетяна Ігорівна, Величко Наталія Миколаївна</b> .....	<b>148</b>

Професійні та комунікативні компетентності здобувачів вищої медичної освіти <b>Рожковська Наталя Миколаївна, Попова Лідія Михайлівна, Шевченко Ольга Іванівна .....</b>	<b>151</b>
---	------------

## **СЕКЦІЯ 7. ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Machine learning-driven identification of multi-targeted lead compounds among 5,6-dihydro-tetrazolo[1,5-c]quinazolines for neurodegenerative and neglected tropical diseases

<b>Antypenko Lyudmyla Mykolaivna, Antypenko Oleksii Mykolaiovych .....</b>	<b>155</b>
--	------------

Специфіка застосування штучного інтелекту в медицині  
в контексті інновацій та загроз

<b>Князькова Валентина Яківна, Криленко Володимир Ігорович....</b>	<b>159</b>
--	------------

The implementation of artificial intelligence technologies in healthcare during martial law and war

<b>Kolesnikov Yevhennii Borysovych, Kolomiets Nataliia Mykolaivna ...</b>	<b>162</b>
---	------------

Впровадження технологій штучного інтелекту  
в галузі охорони здоров'я

<b>Кузмичова Анастасія Сергіївна .....</b>	<b>166</b>
--	------------

Інноваційні рішення штучного інтелекту  
для вдосконалення діагностики та терапії

<b>Черленюк Юрій Юрійович.....</b>	<b>170</b>
------------------------------------	------------

**ЕФЕКТИВНІСТЬ МЕДИЧНОГО ПЕРСОНАЛУ  
В УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ КЛІНІКАХ ЯК ЗАПОРУКА  
ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ  
В СФЕРІ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я**

*Приболовець Ксенія Олексіївна*

*магістр*

*Одеський національний медичний університет*

*м. Одеса, Україна*

*Рудінська Олена Володимирівна*

*кандидат економічних наук,*

*завідувачка кафедри менеджменту охорони здоров'я*

*Одеський національний медичний університет*

*м. Одеса, Україна*

Актуальність. Університетські клініки є ключовими центрами, де поєднуються медична практика, наука та навчання. Вони відіграють важливу роль у впровадженні сучасних технологій в галузі громадського здоров'я. Ефективність медичного персоналу в університетських клініках стає вирішальним фактором для успішної імплементації технологічних новацій.

Мета цього дослідження спрямована на виявлення ключових аспектів ефективності медичного персоналу в університетських клініках та на визначення шляхів підвищення якості надання медичних послуг, а також на підвищення конкурентоспроможності медичних університетів на міжнародному ринку праці.

Існуючі університетські клініки нездатні вирішувати проблеми галузі та не можуть повністю забезпечити навчальний процес. В Україні через воєнний стан, брак інвестицій та інші проблеми лише декілька закладів охорони здоров'я здатні надати медичну допомогу найвищого рівня [1, 6].

Аналіз досвіду зарубіжних країн показав, що створення клінік на базі медичних університетів передбачає підвищення якості практичної підготовки медичних спеціалістів та їх конкурентоспроможності на світовому ринку праці, удосконалення управління охороною здоров'я, підвищення якості медичної допомоги населенню, створення нових робочих місць. Документально підтверджено, що наявність університетських клінік – вимога стандартів Всесвітньої федерації медичної освіти щодо підготовки лікарів, що призведе до значного підвищення якості практичної підготовки



спеціалістів та їх конкурентоспроможності на світовому ринку праці, а також об'єднання науки, освіти та практичної медицини в одне ціле [3].

Університетські клініки є лабораторіями для нових ідей та методів у медицині. Однак, для ефективного впровадження сучасних технологій, необхідний висококваліфікований медичний персонал, який здатний адаптуватися до новацій та впроваджувати їх у практику.

Запровадження новітніх технологій вимагає не лише наявності відповідного обладнання, але й глибокого розуміння та умінь медичного персоналу працювати з ним. Медичний персонал повинен мати можливість не лише оволодіти новими інструментами, але й інтегрувати їх у свою робочу практику таким чином, щоб забезпечити максимальну користь для пацієнтів.

Здатність до швидкого відгуку та адаптації є ще одним важливим аспектом ефективності медичного персоналу. Швидке прийняття рішень у випадку непередбачуваних обставин може зберегти життя пацієнта та запобігти ускладненням.

Безперечно, навички комунікації та співпраці також є критичними для успішного впровадження технологій в медичну практику. Медичний персонал повинен бути здатний до ефективного спілкування як з пацієнтами, так і з іншими членами медичної команди, щоб забезпечити координацію дій та оптимальний результат лікування.

Варто зазначити, що медичному персоналу охорони здоров'я наразі бракує маркетингового мислення, без якого неможливо було б конкурентоспроможно використовувати ресурси медичної організації та самої медичної послуги. Перед існуючою системою охорони здоров'я в умовах мінливого ринку постає складне завдання: вона має реструктуризувати та вдосконалити стан його регулювання, насамперед, через реалізацію концепції інтегрованого управління персоналом, на якій базується функціонування системи [2].

Можна підкреслити, що підвищення ефективності медичного персоналу в університетських клініках є ключовим елементом для успішного впровадження сучасних технологій в галузі громадського здоров'я. Необхідно враховувати складність завдання та вплив зовнішніх факторів, таких як певні недоліки у системі охорони здоров'я. Проте, шлях до успішного впровадження сучасних технологій можливий через систематичні заходи, спрямовані на підвищення кваліфікації персоналу, оптимізацію робочих процесів, використання інформаційних технологій та створення сприятливого робочого середовища. Реалізація цих заходів сприятиме не лише покращенню якості надання медичної допомоги, а й забезпечить підвищення конкурентоспроможності української системи охорони здоров'я на міжнародному рівні [4, 5].

Висновок. Підвищення ефективності медичного персоналу в університетських клініках в Україні є критичним завданням для забезпечення якісної медичної допомоги та успішного впровадження сучасних технологій в галузі громадського здоров'я. Аналіз інноваційних підходів у країнах з розвинутою системою охорони здоров'я підтверджує, що створення університетських медичних центрів сприяє підвищенню якості навчання медичного персоналу, розвитку сучасних методик та технологій, а також забезпечує високий рівень медичної допомоги для населення.

### Література:

1. План відновлення системи охорони здоров'я України від наслідків війни на 2022 – 2032 роки. Міністерство охорони здоров'я. URL: [https://moz.gov.ua/uploads/ckeditor/Новини/21-07-2022-Draft-Ukraine%20НС%20System%20Recovery%20Plan-2022-2032\\_UKR.pdf](https://moz.gov.ua/uploads/ckeditor/Новини/21-07-2022-Draft-Ukraine%20НС%20System%20Recovery%20Plan-2022-2032_UKR.pdf) (дата звернення: 08.05.2024).
2. Приболовец К.О. Рудінська О.В. Залучення та утримання клієнтів в епоху цифрової трансформації в сфері охорони здоров'я України. *Global Society in Formation of New Security System and World Order: Proceedings of the 2nd International Scientific and Practical Internet. FOP Marenichenko V.V., Dnipro, Ukraine, 474 p.* 2023. С. 321–323. [https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/45758/1/K\\_Komisarov\\_GSFNSSWO\\_2023\\_FSM.pdf](https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/45758/1/K_Komisarov_GSFNSSWO_2023_FSM.pdf)
3. Отанезова Анна Вікторівна. Університетська клініка як інноваційна форма розвитку охорони здоров'я. *Бізнес Інформ.* 2017. 11 (478). 146–152.
4. Рудінська О., Кусік Н., Жмай О. Імплементція синергії функцій менеджера та лікаря в управлінській діяльності на прикладі клінік Одеського національного медичного університету. *Економіка та суспільство.* 2023. № 55. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-55-104> (дата звернення: 15.05.2024).
5. Рудінська О. В., Приболовец К. О., Бусел С. В. Вплив кадрової міграції на процес формування госпітальних округів та кластерної мережі медичних закладів. *Світ наукових досліджень* : матеріали Міжнародної мультидисциплінарної наукової інтернет-конференції. 2023. Випуск 25. Т. 1, № 25. С. 280–283.
6. Rovenska V., Sarzhevska E. Personnel management of healthcare mortgages in the new economic conditions and development prospects in Ukraine. *Economic Herald of the Donbas.* 2019. № 3(57). С. 162–168. URL: [https://doi.org/10.12958/1817-3772-2019-3\(57\)-162-168](https://doi.org/10.12958/1817-3772-2019-3(57)-162-168) (дата звернення: 14.05.2024).