

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
АКАДЕМІЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ СЛУЖБИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
КУЯВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ У ВЛОЦЛАВЕКУ  
ВИЩА ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТУ  
ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ (ISMA)  
БАЛТІЙСЬКА МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЯ  
ЦЕНТР УКРАЇНСЬКО-ЄВРОПЕЙСЬКОГО НАУКОВОГО  
СПІВРОБІТНИЦТВА  
*за сприяння міжнародних організацій, медичних асоціацій  
та об'єднань*

МІЖНАРОДНА НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ

**«СУЧАСНІ НАПРЯМИ ЗМІН  
В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я:  
МОДЕРНІЗАЦІЯ, ЯКІСТЬ, КОМУНІКАЦІЯ»**

*31 травня 2024 року  
м. Одеса, Україна*

## ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ:

**Запорожан Валерій Миколайович** – ректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор, академік НАМН України (головний редактор);  
**Орабіна Тетяна Миколаївна** – директор Департаменту медичних послуг Міністерства охорони здоров'я України, асистент кафедри менеджменту охорони здоров'я Національного медичного університету імені О.О. Богомольця;  
**Марічерда Валерія Геннадіївна** – перший проректор Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор (науковий редактор);  
**Дьякон Роман** – президент правління Вищої школи менеджменту інформаційних систем (ISMA), доктор технічних наук, професор, академік;  
**Бука Станіслав** – ректор Балтійської міжнародної академії, доктор економічних наук, професор;  
**Борц Вікторія Ігорівна** – гарант освітньо-професійної програми «Управління охороною здоров'я та фармацевтичним бізнесом», професор кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, доктор економічних наук;  
**Опря Євген Васильович** – завідувач кафедри психіатрії, наркології, медичної психології та психотерапії Одеського національного медичного університету, доктор медичних наук, професор;  
**Мельник Євгенія Олександрівна** – керівник Академії Національної служби здоров'я України;  
**Сєбов Денис Михайлович** – директор Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня № 10» Одеської міської ради, доктор медичних наук, професор;  
**Гавриченко Дмитро Георгійович** – медичний директор Товариства з обмеженою відповідальністю «Дім медицини», доктор медичних наук, професор;  
**Вартанова Олена Вікторівна** – професор кафедри управління та смарт-інновацій Київського національного університету технологій та дизайну, старший науковий співробітник Державної установи «Інститут економіко-правових досліджень імені К.В. Мамутова» Національної академії наук України, практичний психолог, доктор економічних наук, професор;  
**Рудінська Олена Володимирівна** – завідувач кафедри менеджменту охорони здоров'я Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент;  
**Кусик Наталія Львівна** – начальник навчально-методичного відділу Одеського національного медичного університету, кандидат економічних наук, доцент.

С 91 **Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація:** Міжнародна наукова конференція, 31 травня 2024 року, м. Одеса. Львів – Торунь : Liha-Pres, 2024. 176 с.

ISBN 978-966-397-406-4

До збірника матеріалів конференції увійшли тези доповідей, які стали предметом обговорення учасників Міжнародної наукової конференції «Сучасні напрями змін в управлінні охороною здоров'я: модернізація, якість, комунікація» у м. Одесі 31 травня 2024 року у Одеському національному медичному університеті.

Збірник зібраний науковими фахівцями Одеського національного медичного університету і розрахований на наукових та науково-педагогічних працівників, аспірантів, студентів вищих навчальних закладів.

УДК[005.5:614]-043.7"313"(062.552)

ISBN 978-966-397-406-4

© Одеський національний медичний університет, 2024  
© Українсько-польське наукове видавництво  
«Liha-Pres», 2024

## ЗМІСТ

### СЕКЦІЯ 1. ВІДНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК СТІЙКОЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ МОДЕЛІ МЕДИЧНОЇ ГАЛУЗІ УКРАЇНИ

Аналіз механізмів забезпечення якості в системі охорони здоров'я України <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Лазор Олена Борисівна.....</b>	<b>8</b>
Модернізація української медичної освіти в умовах глобалізації, реформ та воєного стану <b>Борщ Вікторія Ігорівна, Пастухов Олександр Олександрович .....</b>	<b>12</b>
Comparative Analysis of Risk Management in the Health Systems in Ukraine and the Republic of Kazakhstan <b>Valakh Viktoria Volodymyrivna, Alimov Olzhas.....</b>	<b>15</b>
Правове регулювання надання акушерсько-гінекологічної допомоги дітям в умовах війни в Україні <b>Валах Вікторія Володимирівна, Гладчук Зіновій Ігорович .....</b>	<b>19</b>
Система охорони здоров'я України в умовах воєнного стану: сучасні виклики та механізми їх подолання <b>Гордійчук Катерина Ігорівна.....</b>	<b>23</b>
Переваги інвестування в людський капітал в охороні здоров'я <b>Данилко Михайло Валерійович.....</b>	<b>27</b>
Медичні інновації та право інтелектуальної власності українських ЗВО <b>Дружкова Ірина Сергіївна .....</b>	<b>30</b>
Автономізації медичних закладів в умовах реформування системи охорони здоров'я <b>Клочкова Марина Володимирівна.....</b>	<b>34</b>
Просування нових медичних послуг як складова маркетингової стратегії медичного закладу <b>Князькова Валентина Яківна, Бондаренко Віта Геннадіївна.....</b>	<b>36</b>
Marketing in the field of healthcare in Ukraine: key aspects and challenges <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Dymar Sergii Eduardovych.....</b>	<b>40</b>
Організаційно-управлінські механізми управління ризиками в системі охорони здоров'я <b>Орабіна Тетяна Миколаївна, Марічерета Валерія Геннадіївна .....</b>	<b>44</b>
Формування адаптивного механізму управління медичним закладом у кризових умовах <b>Рудінська Олена Володимирівна, Щербакова Валерія Володимирівна .....</b>	<b>47</b>

Створення кластерного закладу охорони здоров'я спроможної мережі госпітального округу: від отримання статусу до затвердження статуту <b>Себов Денис Михайлович, Якименко Олена Олександрівна, Коротасва Вікторія Анатоліївна, Маркіна Катерина Володимирівна.....</b>	<b>51</b>
Пріоритетність доступності медичних послуг в умовах сучасної реформи та воєнного стану <b>Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Шахов Віталій Володимирович, Лінькова Тетяна Василівна.....</b>	<b>55</b>
Впровадження кліматичних сервісів як інноваційна стратегія сталого розвитку системи охорони здоров'я України <b>Шаблій Тетяна Петрівна .....</b>	<b>59</b>

## **СЕКЦІЯ 2. ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОХОРОНОЮ ЗДОРОВ'Я**

Інформаційний менеджмент у закладах вищої медичної освіти <b>Бурячківський Едуард Станіславович, Анненкова Ірина Петрівна, Шпильова Катерина Олександрівна.....</b>	<b>63</b>
Досвід застосування цифрових технологій в стоматологічній практиці <b>Гороховський Владислав Васильович, Тарасенко Ірина Йосипівна, Швиденко Юлія Юріївна .....</b>	<b>67</b>
Впровадження маркетингових цифрових технологій в закладах охорони здоров'я <b>Кордозя Натела Рєвазівна, Марічерда Валерія Геннадіївна.....</b>	<b>69</b>
Інформатизація управління медичними закладами <b>Слободяник Наталія Володимирівна .....</b>	<b>72</b>

## **СЕКЦІЯ 3. ОРГАНІЗАЦІЯ ФАРМАЦЕВТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ**

Сучасні питання організації системи фармацевтичного забезпечення лікарськими засобами <b>Волощук Христина Юріївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна, Бєляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>76</b>
Важливість впровадження бізнес-орієнтованої системи управління на фармацевтичному підприємстві <b>Ящук Ірина Сергіївна, Унгурян Ліана Михайлівна, Бєляєва Оксана Іванівна .....</b>	<b>79</b>

#### **СЕКЦІЯ 4. СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я ТА ФАРМАЦЕВТИЧНОМУ БІЗНЕСІ**

Стан здоров'я працівників медичної галузі в сучасних реаліях України

**Благовещенська Альона Вікторівна,  
Пустовойт Тетяна Борисівна, Рогова Олена Геннадіївна ..... 82**

Актуальність створення приватного медичного центру  
в галузі кардіології

**Кусик Наталія Львівна, Закритов Денис Олексійович..... 87**

Проблеми фінансування державними (комунальними) підприємствами  
у галузі охорони здоров'я

**Кусик Наталія Львівна, Кострицький Євген Євгенович ..... 91**

Актуальність створення багатопрофільних клінік  
в сегменті реабілітаційних послуг

**Кусик Наталія Львівна, Птяшко Дмитро Валерійович..... 94**

Деякі тенденції розвитку ринку приватних медичних послуг  
в Україні

**Кусик Наталія Львівна, Яблончук Вікторія Георгіївна ..... 97**

Ефективність медичного персоналу в університетських клініках  
як запорука впровадження сучасних технологій  
в сфері громадського здоров'я

**Приболовець Ксенія Олексіївна,  
Рудінська Олена Володимирівна..... 101**

#### **СЕКЦІЯ 5. РОЛЬ УНІВЕРСИТЕТСЬКИХ КЛІНІК У РОЗВИТКУ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ**

Університетські клініки як лідери у впровадженні передових  
медичних технологій та практик

**Бусел Світлана Валентинівна,  
Хлібородова Ірина В'ячеславівна,  
Берегова Катерина Василівна..... 104**

Вибрані питання комплексного лікування ускладнених  
декубітальних виразок м'яких тканин

**Вергун Андрій Романович, Мацях Юрій Михайлович,  
Литвинчук Михайло Михайлович..... 107**

University clinic – as a necessary condition for the formation  
of professional competences of future dentists

**Gorb-Gavrylchenko Inna Viktorivna..... 111**

Інноваційні підходи до формування та розвитку академічного реабілітаційного центру у закладі вищої освіти <b>Горошко Вікторія Іванівна</b> .....	<b>114</b>
Роль наукових парків у комерціалізації університетських інновацій та підтримці сталого розвитку національної медичної індустрії <b>Гребенник Наталя Григорівна</b> .....	<b>118</b>

## **СЕКЦІЯ 6. ПСИХОЛОГІЯ КОМУНІКАЦІЙ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я**

Порядок взаємодії органів охорони здоров'я при документуванні домашнього насильства <b>Бабкіна Олена Петрівна, Данильченко Світлана Іванівна</b> .....	<b>122</b>
Навички комунікації та фасилітації при консультиванні пацієнтів без фізичного контакту <b>Белозерцева-Баранова Юлія Євгенівна, Скороходова Юлія Вікторівна</b> .....	<b>129</b>
Аналіз факторів професійного вигорання і задоволеності життям співробітників і студентів закладів освіти в контексті управління корпоративним благополуччям <b>Варганова Олена Вікторівна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>131</b>
Аспекти стрес-менеджменту та шляхи подолання професійного вигорання медичних працівників <b>Красіленко Тетяна Миколаївна, Рудінська Олена Володимирівна</b> .....	<b>136</b>
Комунікація як шлях до психологічного комфорту в процесі професійної діяльності медичних працівників <b>Мовлянова Наталія Вікторівна, Федоренко Оксана Віталіївна, Хлібородова Ірина В'ячеславівна</b> .....	<b>141</b>
The psychology of marketing under martial law <b>Nemchenko Hanna Valeriivna, Bondarenko Kateryna</b> .....	<b>145</b>
Система комунікацій в комплексній медико-соціальної і психологічної допомоги хворим на деменцію <b>Прокопенко Наталія Олексіївна, Вялих Тетяна Ігорівна, Величко Наталія Миколаївна</b> .....	<b>148</b>

Професійні та комунікативні компетентності здобувачів вищої медичної освіти <b>Рожковська Наталя Миколаївна, Попова Лідія Михайлівна, Шевченко Ольга Іванівна .....</b>	<b>151</b>
---	------------

## **СЕКЦІЯ 7. ВПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ГАЛУЗІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Machine learning-driven identification of multi-targeted lead compounds among 5,6-dihydro-tetrazolo[1,5-c]quinazolines for neurodegenerative and neglected tropical diseases

<b>Antypenko Lyudmyla Mykolaivna, Antypenko Oleksii Mykolaiovych .....</b>	<b>155</b>
--	------------

Специфіка застосування штучного інтелекту в медицині  
в контексті інновацій та загроз

<b>Князькова Валентина Яківна, Криленко Володимир Ігорович....</b>	<b>159</b>
--	------------

The implementation of artificial intelligence technologies in healthcare during martial law and war

<b>Kolesnikov Yevhennii Borysovych, Kolomiets Nataliia Mykolaivna ...</b>	<b>162</b>
---	------------

Впровадження технологій штучного інтелекту  
в галузі охорони здоров'я

<b>Кузмичова Анастасія Сергіївна .....</b>	<b>166</b>
--	------------

Інноваційні рішення штучного інтелекту  
для вдосконалення діагностики та терапії

<b>Черленюк Юрій Юрійович.....</b>	<b>170</b>
------------------------------------	------------

## **ПРОФЕСІЙНІ ТА КОМУНІКАТИВНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ МЕДИЧНОЇ ОСВІТИ**

***Рожковська Наталя Миколаївна***

*доктор медичних наук, професор,  
професор кафедри акушерства та гінекології  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

***Попова Лідія Михайлівна***

*кандидат медичних наук,  
асистент кафедри акушерства та гінекології  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

***Шевченко Ольга Іванівна***

*кандидат медичних наук,  
асистент кафедри акушерства та гінекології  
Одеський національний медичний університет  
м. Одеса, Україна*

Комунікативна компетентність та біоетика є одними з найважливіших показників оцінки фахівців медичних спеціальностей.

В більшості розвинених країн світу професійні етичні вимоги та стандарти в медичній сфері визначені на законодавчому рівні [1, с. 171–173]. Перший Етичний кодекс лікаря України був прийнятий на Всеукраїнському з'їзді лікарських організацій у 2009 році [2].

Згідно Етичного кодексу лікаря України, для кожного пацієнта важливим в процесі лікування є не лише високий професіоналізм клініциста, а й його комунікативні навички та володіння відповідними соціальними компетенціями [2]. Тому в освітньому процесі майбутніх медичних фахівців важливе значення має ознайомлення з етичним кодексом лікаря, який з одного боку, має узагальнюючий характер, з іншого – конкретизує комунікативні, біоетичні та деонтологічні засади професійної діяльності медичного працівника.

Біоетична культура лікаря – основа медичного професіоналізму, тому майбутній лікар повинен володіти морально-етичним якістьми, правильними комунікативними алгоритмами в залежності від клінічної



ситуації, високою здатністю до встановлення емпатійного відношення з пацієнтами.

Мета роботи. Оцінка комунікативних і професійних компетентностей здобувачів вищої медичної освіти з метою посилення їх формування під час освітнього процесу.

Матеріали та методи дослідження. Проведений порівняльний аналіз комунікативних та професійних компетентностей здобувачів вищої медичної освіти (n=81) та лікарів-інтернів (n=36) на кафедрі акушерства і гінекології ОНМедУ з використанням розробленої нами анкети, що включає в себе оцінку професійних (професійна лікарська компетентність, іноваційне оснащення лікарні, постійний професійний ріст) та комунікативних (психологічна лікарська компетентність, професійна лікарська етика, комунікативна лікарська компетентність, командна орієнтація, емоційна саморегуляція) компетентностей в майбутній професійній діяльності за п'ятибальною системою (1 бал – мінімальна оцінка; 5 балів – максимальна оцінка). Статистичний аналіз отриманих результатів проводився із використанням методів медичної статистики з використанням критерія достовірності Стьюдента.

Заняття на клінічних кафедрах, зокрема і кафедрі акушерства та гінекології на базі Багатопрофільного медичного центру (БМПЦ) ОНМедУ, включають взаємодію не лише між викладачем і здобувачем вищої медичної освіти, але й між викладачем, здобувачем вищої освіти, пацієнтом та персоналом клінічного відділення. Тому компетентність викладача, як лікаря, визначає ефективність етики освітнього процесу – між викладачем-лікарем і здобувачем вищої освіти виникають партнерські відносини, при яких важливим є вміння викладача не лише продемонструвати своє клінічне мислення, а й вміння спілкування, як з пацієнткою, так і з її родичами та співробітниками відділення. При цьому здобувач вищої медичної освіти стає активним учасником не лише навчального, а й лікувального процесу, що значно підвищує його мотивацію до знань та вмінь, удосконалення професійних і комунікативних компетентностей [3, с. 141–142; 4, с. 75; 5, с. 54].

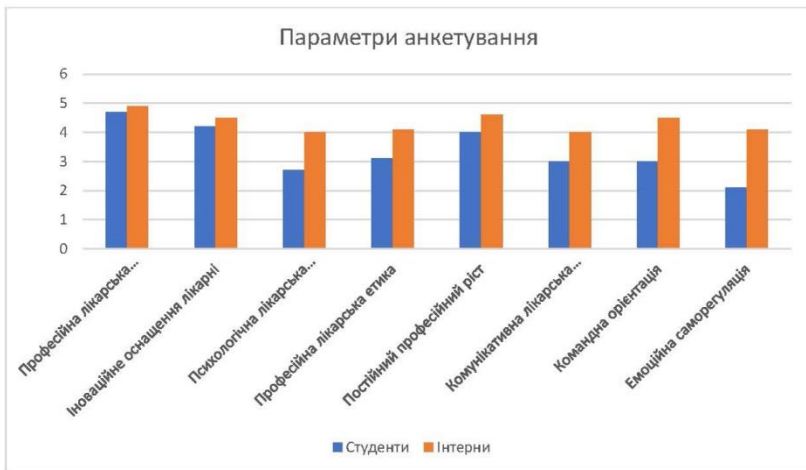
Нами проаналізовано погляди здобувачів вищої медичної освіти 6 курсу та лікарів-інтернів щодо ролі в практичній діяльності професійних та комунікативних компетентностей (таблиця 1, рис. 1).

За результатами порівняльного аналізу встановлено, що як здобувачі вищої медичної освіти, так і лікарі-інтерни високо оцінюють професійні компетентності та їх ріст в процесі практичної діяльності, а також іноваційне оснащення лікарні. Однак, думка здобувачів вищої освіти та лікарів-інтернів щодо етичних та комунікативних компетентностей достовірно відрізняється, що свідчить про формування у інтернів в процесі практичної лікарської діяльності біоетичних ціннісних орієнтацій.

Таблиця 1

**Результати анкетування щодо ролі в практичній лікарській діяльності професійних та комунікативних компетентностей**

Параметри анкетування	Оцінка параметрів		p
	Кількість студентів, n=81	Кількість інтернів, n=36	
1. Професійна лікарська компетентність	4,68±0,28	4,85±0,22	>0,05
2. Іноваційне оснащення лікарні	4,21±0,18	4,48±0,20	>0,05
3. Психологічна лікарська компетентність	2,67±0,11	3,99±0,16	<0,01
4. Професійна лікарська етика	3,12±0,14	4,08±0,17	<0,01
5. Постійний професійний ріст	4,02±0,19	4,58±0,21	>0,05
6. Комунікативна лікарська компетентність	2,96±0,12	3,98±0,18	>0,05
7. Командна орієнтація	2,97±0,10	4,48±0,25	<0,01
8. Емоційна саморегуляція	2,13±0,09	4,13±0,23	<0,01



**Рис. 1. Порівняльна оцінка професійних та комунікативних компетентностей студентів та лікарів-інтернів, бали**

Таким чином, існує нагальна необхідність створення в освітньому процесі вищих медичних закладів умов, які дозволять цілеспрямовано формувати у здобувачів вищої медичної освіти, окрім професійних, ще й етичні та комунікативні компетентності за весь період навчання. Значну

роль в цьому процесі можуть відігравати університетські клініки, які поєднують теоретичний і практичний навчальний процес. Принципами сучасної університетської клініки є поєднання в єдине ціле науки, освіти та клінічної практики; пацієнт-орієнтований підхід, висока якість медичної допомоги, оцінка та впровадження сучасних медичних технологій та інновацій.

Висновок. В процесі підготовки майбутніх лікарів важливе значення має набуття професійних і комунікативних компетентностей, зростання якості яких має місце у лікарів-інтернів, що проходять навчання на базі університетської клініки. Це дозволяє рекомендувати таку модель навчання для підвищення якості підготовки здобувачів вищої освіти та післядипломної підготовки.

### Література:

1. Булкат М., Петренко В. Загальні засади нормативного регулювання у сфері медичної деонтології. *Теорія держави і права*. 2021. № 5. С. 169–175.
2. Етичний кодекс лікаря України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/n0001748-09#Text>
3. Досвід дистанційної форми навчання в медичному університеті / І. З. Гладчук, Н. М. Рожковська, Л. М. Попова, Ю. Ю. Петровський, Д. О. Григурко. *Актуальні питання вищої медичної (фармацевтичної) освіти: виклики сьогодення та перспективи їх вирішення* : матеріали XVIII Всеукр. наук.-практ. конф. в онлайн-режимі за допомогою системи Microsoft teams (Тернопіль, 20–21 трав. 2021 р.) / Терноп. нац. мед. ун-т імені І. Я. Горбачевський МОЗ України. Тернопіль : ТНМУ, 2021. С. 141–144.
4. Сучасні технології підвищення якості медичної освіти / В. Г. Марічерда, О. П. Рогачевський, В. І. Борщ, Н. В. Кривцова. *Інтегративна антропология*. 2018 № 2. С. 74–78.
5. Гладчук І. З., Посохова С. П., Рожковська Н. М., Єрмоленко Т. О. Опанування клінічних компетентностей з акушерства та гінекології лікарями-інтернами. *Забезпечення якості освіти у вищій медичній школі* : наук.-метод. міжуніверситет. конф. з міжнар. участю. Одеса, 18–20 січня 2023 року : матеріали конф. / за ред. д. мед. н., проф. В. Г. Марічерда. [Електронне видання]. Одеса : ОНМедУ, 2023. С. 53–55.